

Q&A よくあるご質問

Web 学会全般について

Q. 会期はいつですか？

A. WEB 学会は下記 2 種類の方法で配信します。

配信期間は以下になります。

LIVE 配信：2021 年 4 月 9 日（金） 8 時 ～4 月 10 日（土）

オンデマンド配信：2021 年 4 月 9 日（金） 8 時 ～4 月 30 日（金）

Q. プログラム（時間割）はありますか？

A. はい、学会ホームページ「日程・プログラム」ページの「日程表」をご参照ください。

Q. LIVE 配信のプログラムは、後日、オンデマンド配信で視聴できますか？

A. はい、共催セミナー以外のセッションは後日、オンデマンド配信を予定しています。

公開は約 1 週間後を予定しています。

参加登録について

Q. 領収証や参加証は発行されますか？

A. はい、発行いたします。

4 月下旬～5 月上旬に参加登録いただいた送付先へ順次発送いたします。

Q. 視聴用 ID とパスワードがわかりません。

A. 参加登録時期により通知方法が異なります。

ご通知が届いていない方は、E-mail アドレスの登録間違いや、フィルター設定によりはじかれている可能性があります。第 15 回日本統合失調症学会運営事務局（E-mail：jssr15@c-linkage.co.jp）までお問い合わせください。

① 2020 年 登録者

2021 年 3 月 25 日（木）に事前参加登録時に登録された E-mail アドレスへご案内しています。

② 2021 年 登録者

事前参加登録完了メールに記載しています。

Q. 参加登録費の払い戻しは可能ですか？

A. 参加費の払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q. 一度参加登録を行えば、会期中は何度もログインして視聴は可能でしょうか？

A. はい、可能です。

Q. LIVE 配信とオンデマンド配信の視聴にあたり、それぞれ参加登録が必要なのでしょうか？

A. 参加登録は一度で問題ありません。LIVE とオンデマンドの両方が視聴可能です。
視聴用の ID とパスワードは変わりませんので、オンデマンド配信期間が終了するまで、大切に保管してください。

Q. ワークショップの視聴は、別途申込が必要ですか？

A. ワークショップ 2 は必要です。学会ホームページ「ワークショップ 2」より事前申込が可能です。
事前参加申込者には事前に視聴用 URL を通知いたします。
当日参加希望の場合は、視聴サイトより登録を行ってください。
ワークショップ 1 は申込不要です。参加登録をされた方は自由に視聴いただくことが可能です。

Q. 共催セミナーの視聴は、事前予約が必要ですか？

A. 事前予約は不要です。参加登録をされた方は自由に視聴いただくことが可能です。

単位の取得について

Q. 日本精神神経学会 専門医の単位は取得できますでしょうか？

A. はい、取得可能です。(上限 3 単位)
取得を希望される場合は、視聴サイトより「単位取得申請」を行ってください。

当日の視聴環境について

Q. LIVE 配信の視聴方法を教えてください。

A. LIVE 配信にはクラウドミーティングアプリ ZOOM を利用します。LIVE 配信講演の視聴にあたり、事前に ZOOM アプリのダウンロードをお願いいたします。
詳細は学会ホームページのトップページに「視聴マニュアル」を掲載しておりますので、ご参照ください。

Q. オンデマンド動画が再生されません。どうしたらよいのでしょうか？

A. まず、ご自身の閲覧環境が今回の第 15 回日本統合失調症学会推奨環境を満たしているか確認ください。
その後、インターネットの接続環境を併せてご確認ください。(有線 LAN による光回線での接続を推奨します。)
不具合が改善せず、お問い合わせいただく際は、どのような画面が出ているか、等も教えていただけますと回答がしやすくなります。

【対応ブラウザ】

Windows 10/8 : Edge / Firefox / Chrome (全て最新版)

Macintosh mac OS Mojave 以上 : Safari / Firefox / Chrome for mac (該当 OS で使用できる最新版)

Q. 音声が届きません。どうしたらよいのでしょうか？

A. 閲覧している PC またはタブレットなどの設定をご確認ください。ミュートになっていると音声が届きません。

Q. 動画がカクカクします。どうしたらよいのでしょうか？

A. 動画は多くのデータ転送を行っています。そのため、PC 内で他の作業を行っていたり、インターネットの回線が弱かったりしていたりすると、安定しない可能性があります。できるかぎり有線や光通信をご使用いただき、他のアプリケーションの起動は行われなくてください。

Q. 大変興味深いスライドがあります。画面を撮影してよいのでしょうか？

A. WEB 学会にて配信される講演の撮影、録音、録画、ダウンロードやコピー、加工、SNS 等への投稿等の公開、第三者への譲渡などの複製行為は全て禁止しています。

Q. 発表内容について質問したいのですが、どうしたらよいのでしょうか？

A. LIVE 配信については、「Q&A」より質問していただくことが可能です。操作方法は学会ホームページのトップページに「視聴マニュアル」を掲載しておりますので、ご参照ください。

なお、返答についてはお約束できませんのでご注意ください。

オンデマンド配信については、質問を受付けておりません。