

Q&A よくあるご質問

WEB 学術集会全般について

Q. 会期はいつですか？

A. WEB 学術集会は下記 2 種類の方法で配信します。

各配信期間は以下になります。

LIVE 配信：令和 2 年 11 月 20 日（金）～11 月 22 日（日）

オンデマンド配信：令和 2 年 11 月 20 日（金）～12 月 18 日（金）

Q. プログラム（時間割）はありますか？

A. はい、当ホームページの「日程表・プログラム」ページをご参照ください。

参加登録について

Q. 領収証や参加証は発行されますか？

A. はい、発行いたします。

視聴サイトにログインしていただき、「My page」よりダウンロードを行ってください。

※ダウンロード期間は学術集会期間 11 月 20 日（金）～12 月 18 日（金）となります。

期間中にお忘れのないように領収書及び参加証のダウンロードをお願い致します。

Q. 視聴用 ID とパスワードがわかりません。

A. ID は事前参加登録時に登録したメールアドレスです。

パスワードは事前参加時にご自身で設定されたパスワードです。

パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定を行ってください。

Q. 参加登録費の払い戻しは可能ですか？

A. 参加費の払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q. 一度参加登録を行えば、会期中は何度もログインして視聴は可能でしょうか？

A. はい、可能です。

単位の取得について

Q. 小児血液・がん学会専門医、小児がん認定外科医 研修単位は取得できますか

A. はい、取得できます。

受講される教育セッションの退出ログおよび当該セッション内に提示されるキーワードの申請をもって受講を証明することといたします。

申請方法の詳細につきましては下記のページに詳細をご案内します。

<https://www.c-linkage.co.jp/jspho2020/earn-credits.html>

当日の視聴環境について

Q. オンデマンド動画が再生されません。どうしたらよいでしょうか？

A. まず、ご自身の閲覧環境が学会学術集会推奨環境を満たしているか確認ください。その後、インターネットの接続環境を併せてご確認ください。(有線 LAN による光回線での接続を推奨します。)

不具合が改善せず、お問い合わせいただく際は、どのような画面が出ているか、等も教えていただけますと回答がしやすくなります。

Q. 音声が聞こえません。どうしたらよいでしょうか？

A. 閲覧している PC またはタブレットなどの設定をご確認ください。ミュートになっていると音声が聞こえません。

Q. 動画がカクカクします。どうしたらよいでしょうか？

A. 動画は多くのデータ転送を行っています。そのため、PC 内で他の作業を行っていたり、インターネットの回線が弱かったりしていたりすると、安定しない可能性があります。できるかぎり有線や光通信をご使用いただき、他のアプリケーションの起動は行われなくてください。

Q. 大変興味深いスライドがあります。画面を撮影してよいでしょうか？

A. 録音、録画、印刷などの複製行為は全て禁止しています。

Q. 発表内容について質問したいのですが、どうしたらよいでしょうか？

A. 質問方法について「視聴マニュアル」に詳細の方法を掲載しておりますので、質問の仕方についてご参照ください。

※すべてのご質問に回答できるわけではございませんので、ご了承をお願い致します。