

Q&A よくあるご質問

Web 学会全般について

Q. 会期はいつですか？

A. WEB 学会は下記 2 種類の方法で配信します。

配信期間は以下になります。

LIVE 配信：2021 年 11 月 19 日（金）～20 日（土）

オンデマンド配信：2021 年 12 月 7 日（火）～31 日（金）

Q. プログラム（時間割）はありますか？

A. はい、総会ホームページ「プログラム」ページの「LIVE 配信日程表」をご参照ください。

Q. LIVE 配信のプログラムは、後日、オンデマンド配信で視聴できますか？

A. 教育セミナー1、5 およびシンポジウム3、パネルディスカッション2、ワークショップ以外のプログラムについては 12 月 7 日（火）よりオンデマンド配信で視聴可能です。

参加登録について

Q. 領収証や参加証は発行されますか？

A. はい、発行いたします。

早期登録を完了された方へは 2021 年 11 月下旬より参加登録いただいた送付先へ順次発送いたします。

通常登録を完了された方へは 2022 年 1 月下旬より参加登録いただいた送付先へ順次発送いたします。

Q. 視聴用 ID とパスワードがわかりません。

A. ID とパスワードは事前参加登録時に登録された E-mail アドレスへ 11 月上旬に送付いたします。

WEB 学会配信前に ID・パスワードご案内通知メールが届いていることを確認してください。

届いていない方は、E-mail アドレスの登録間違いや、フィルター設定によりはじかれている可能性があります。第 34 回日本総合病院精神医学会総会運営事務局（E-mail：jsghp34@c-linkage.co.jp）までお問い合わせください。

Q. 参加登録費の払い戻しは可能ですか？

A. 参加費の払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q. 一度参加登録を行えば、会期中は何度もログインして視聴は可能でしょうか？

A. はい、可能です。

Q. LIVE 配信とオンデマンド配信の視聴にあたり、それぞれ参加登録が必要なのでしょうか？

A. 参加登録は一度で問題ありません。LIVE とオンデマンドの両方が視聴可能です。

視聴用の ID とパスワードは変わりませんので、オンデマンド配信期間が終了するまで、大切に保管してください。

Q. 共催セミナーの視聴は、事前予約が必要ですか？

A. 事前予約は不要です。参加登録をされた方は自由に視聴いただくことが可能です。

単位の取得について

Q. 単位は認められますでしょうか？

A. はい、認められます。本総会では以下の単位が取得できます。

①総会参加（20 単位）

②専門医講習会受講（20 単位）

③指導医講習会受講（20 単位）

※②③については事前申込が必要です。受講の確認は受講番号（受講申込時に学会事務局より発行）による視聴履歴をもとに行います。受講証は後日、学会事務局より発行します。

Q. 日本精神神経学会専門医単位は取得できますでしょうか？

A. はい、取得できます。

単位の取得をご希望の場合は総会ホームページ「日本精神神経学会専門医単位申請」ページの申請フォームより申請を行ってください。会期中の取得上限は 3 単位です。

当日の視聴環境について

Q. LIVE 配信の視聴方法を教えてください。

A. LIVE 配信にはクラウドミーティングアプリ ZOOM を利用します。LIVE 配信講演の視聴にあたり、事前に ZOOM アプリのダウンロードをお願いいたします。

詳細は総会ホームページのトップページに「視聴マニュアル」を掲載しておりますので、ご参照ください。

Q. オンデマンド動画が再生されません。どうしたらよいのでしょうか？

A. まず、ご自身の閲覧環境が今回の第 34 回日本総合病院精神医学会総会推奨環境を満たしているか確認ください。その後、インターネットの接続環境を併せてご確認ください。（有線 LAN による光回線での接続を推奨します。）

不具合が改善せず、お問い合わせいただく際は、どのような画面が出ているか、等も教えていただけますと回答がしやすくなります。

【対応ブラウザ】Edge / Firefox / Chrome / Safari

Q. 音声聞こえません。どうしたらよいのでしょうか？

A. 閲覧している PC またはタブレットなどの設定をご確認ください。ミュートになっていると音声聞こえません。

Q. 動画がカクカクします。どうしたらよいのでしょうか？

A. 動画は多くのデータ転送を行っています。そのため、PC 内で他の作業を行っていたり、インターネットの回線が弱かったりしていたりすると、安定しない可能性があります。できるかぎり有線や光通信をご使用いただき、他のアプリケーションの起動は行われなくてください。

Q. 大変興味深いスライドがあります。画面を撮影してよいのでしょうか？

A. WEB 学会にて配信される講演の撮影、録音、録画、ダウンロードやコピー、加工、SNS 等への投稿等の公開、第三者への譲渡などの複製行為は全て禁止しています。

Q. 発表内容について質問したいのですが、どうしたらよいのでしょうか？

A. LIVE 配信については「Q&A」より質問していただくことが可能です。操作方法は総会ホームページのトップページに「視聴マニュアル」を掲載しておりますので、ご参照ください。

オンデマンド配信については、一般演題のみ質問受付可能な場合はスライドの最後に問い合わせ先メールアドレスが記載されております。当該メールアドレスへ直接ご質問ください。

なお、返答についてはお約束できませんのでご注意ください。