



第12回 日本プライマリ・ケア連合学会 学術大会

The 12th Annual Conference of Japan Primary Care Association



2021/5/13

よくあるお問い合わせ FAQ

◆参加登録に関して

No.	Question	Answer
1	参加登録ボタンを押しても、参加登録画面につながらない	パソコンのセキュリティ等の関係によるエラーが考えられます。 下記の方法で、再度お試しください。 ①別のパソコンもしくはスマートフォンからアクセスする。 ②使うブラウザを変える。 ③ネットワーク環境を変えてアクセスする。(大学や病院等の職場Wi-Fiにつないでいる場合は、セキュリティ等でアクセスできない場合がございます)
2	マイページのID・PWが分からない	参加登録完了後に自動配信される「参加登録完了のお知らせ」メールに、マイページURLとログインID・PWが記載されております。そちらのID・PWを用いてログインください。
3	領収証のダウンロード方法が分からない	マイページのHOME画面より、ダウンロードいただけます。
4	参加証のダウンロード方法が分からない	マイページのHOME画面より、ダウンロードいただけます。 ダウンロードは、5/21(金)から可能となります。
5	会員番号が分からない	会員番号、年会費、認定制度等のお問い合わせ先 日本プライマリ・ケア連合学会担当係 TEL : 06-6449-7760 FAX : 06-6441-2055 E-Mail : jpca@a-youme.jp
6	参加登録完了メールが届かない	銀行振込を選択された場合は、運営事務局で入金を確認の後「参加登録完了のお知らせ」メールをお送りいたします。 入金状況の確認には、2~3営業日いただく場合がございますので、予めご了承ください。

◆視聴方法に関して

No.	Question	Answer
1	ライブ配信・オンデマンド配信の視聴方法が分からない	第12回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会ホームページのTOP画面左上の「学会WEB会場(マイページ)」ボタンより、参加登録完了時に発行されたログインID・PWをご入力ください。マイページ内にライブ配信・オンデマンド配信視聴ページがございますので、そちらのページからご視聴いただけます。
2	WEB懇親会への参加方法が分からない	5/22(土) 18:30~より、学会WEB会場(マイページ)の中からご参加いただくことが可能です。※バーチャル会議ツールRemoを使用した開催となります。
3	抄録の閲覧方法が分からない	学会WEB会場(マイページ)からのみ閲覧いただけます。 抄録公開日: 5/21(金)~

◆単位に関して

No.	Question	Answer
1	取得可能な単位数・取得方法が分からない	ホームページ内の「単位一覧」ページよりご確認ください。 https://www.c-linkage.co.jp/jpca2021/unit.html

◆その他

No.	Question	Answer
1	抄録集を購入したい	抄録集の販売はございません。抄録の閲覧をご希望の場合は、参加登録が必要となります。