



第12回 日本プライマリ・ケア連合学会 学術大会

The 12th Annual Conference of Japan Primary Care Association



よくあるお問い合わせ FAQ

2021/5/20

◆参加登録に関して

No.	Question	Answer
1	参加登録ボタンを押しても、参加登録画面につながらない	パソコンのセキュリティ等の関係によるエラーが考えられます。 下記の方法で、再度お試しください。 ①別のパソコンもしくはスマートフォンからアクセスする。 ②使うブラウザを変える。 ③ネットワーク環境を変えてアクセスする。（大学や病院等の職場Wi-Fiにつないでいる場合は、セキュリティ等でアクセスできない場合がございます）
2	マイページのID・PWが分からない	参加登録完了後に自動配信される「参加登録完了のお知らせ」メールに、マイページURLとログインID・PWが記載されております。そちらのID・PWを用いてログインください。
3	領収証のダウンロード方法が分からない	マイページのHOME画面より、ダウンロードいただけます。
4	参加証のダウンロード方法が分からない	マイページのHOME画面より、ダウンロードいただけます。 ダウンロードは、5/21（金）から可能となります。
5	会員番号が分からない	会員番号、年会費、認定制度等のお問い合わせ先 日本プライマリ・ケア連合学会担当係 TEL：06-6449-7760 FAX：06-6441-2055 E-Mail：jpca@a-youme.jp
6	参加登録完了メールが届かない	銀行振込を選択された場合は、運営事務局で入金を確認の後「参加登録完了のお知らせ」メールをお送りいたします。 入金状況の確認には、2～3営業日いただく場合がございますので、予めご了承ください。