

参加登録に関するお問合せ		
No.	Q	A
1	参加登録を先ほど完了したが、生涯教育Web講座のパスワードが来ない。	ご入金手続きをいただいてから、オンデマンド配信ID・パスワードのご案内に数日お時間を頂戴します。メールのご案内が届きますまで、今しばらくお待ちください。 (※業務時間は土・日・祝祭日を除く、月曜日から金曜日の9:00～18:00です。予めご了承ください。)
2	参加登録をしたが、生涯教育Web講座に入れない。 (前日の17:00以降～当日に申込の方)	オンデマンド配信視聴用ID/パスワードにつきましては、参加登録・入金手続きをいただきました方へ、準備が整い次第随時ご案内をお送りしております。なお、本HP「参加登録」ページにも記載しております通り、ご入金手続きをいただいてから、オンデマンド配信ID・パスワードのご案内に数日お時間を頂戴します。早急にご案内できるよう準備を進めておりますので、今しばらくお待ちください。 (※業務時間は土・日・祝祭日を除く、月曜日から金曜日の9:00～18:00です。予めご了承ください。)
3	以前、事前参加登録をして、既に払い込みも完了していますが、再度案内メールの参加登録をクリックしなければいけないのですか？(学会員のみ)	一度ご登録を頂いておりましたら、再登録の必要はございません。
オンデマンド配信に関するお問合せ		
No.	Q	A
1	生涯教育WEB講座に入ろうとしたが、パスワードが間違っていました。 「パスワードを忘れた場合はこちら」に入力しましたが、返信がありません。	生涯教育Web講座のお問い合わせフォームにてお問い合わせください。 【お問合せフォーム】 医師、他職種向け: https://jpcadc.edoc.jp/user/inquiry.php 薬剤師向け: https://jpcaph.edoc.jp/user/inquiry.php ※ ID、パスワードと共に大文字小文字を区別します。 ※ コピーアンドペーストの際は、スペースが含まれてしまわないようご注意ください。
2	生涯教育WEB講座のページにはログインできたが、広島学術大会オンデマンド配信の特設ページが見当たらない。	1週間以上前に参加登録が完了している場合は見ることが可能です。 システム上のエラー等が考えられますので生涯教育Web講座のお問い合わせフォームにてお問い合わせください。(オンデマンド配信に関するお問合せ-Q1参照)
3	生涯教育WEB講座の新規利用申請をしたが、見ることができない。	オンデマンド配信を視聴するには事前参加登録が必要です。HP「参加登録」ページよりご登録をお願いいたします。 なお、入金手続きから配信のご案内までお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
4	第11回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会の講義を聞いて途中で停止し、翌日に停止部分から聞いて完結した場合でも未受講になりますか。 生涯教育WEB講座のページでは受講中とは表示されず、未受講と表示されます。	生涯教育WEB講座のシステムの都合上、画面上では視聴が完了しても「受講中」となり、単位は加算されていない表示となっております。 (システム上の「受講」表示は、本学術大会の単位付与とは関係ございません。) 参加登録をいただいた皆様には、下記の単位が付与されます。 専門医・認定医更新のための生涯教育単位 10単位 プライマリ・ケア認定薬剤師のための認定単位 6単位
その他のお問合せ		
No.	Q	A
1	抄録アプリの抄録閲覧用パスワードや発表スライド閲覧用のIDおよびパスワードがわからなくなった。	事前参加登録が完了されおりましたら、大会運営事務局へお問い合わせください。
2	単位を取得したことをどこかで確認することはできますか。	参加登録された認定医または専門医の方のみ付与されます。学会ホームページ内のマイページ上でご確認いただけます。

【上記以外のお問合せ・ご質問については、下記運営事務局へご連絡ください。】

第11回日本プライマリ・ケア連合学会学術大会 運営事務局
(株)コンベンションリンクージ内

※業務時間は土・日・祝祭日を除く、月曜日から金曜日の9:00～18:00

〒812-0016福岡市博多区博多駅南1-3-6第三博多階成ビル

TEL:092-437-4188 FAX:092-437-4182

E-mail: jpca2020@c-linkage.co.jp