

Q&A よくあるご質問

Web 学会全般について

Q. 会期はいつですか？

A. Web 学会は下記 2 種類の方法で配信します。

配信期間は以下になります。

LIVE 配信：2020 年 9 月 12 日（土）～9 月 13 日（日）

オンデマンド配信：2020 年 9 月 25 日（金）～10 月 9 日（金）

Q. プログラム（時間割）はありますか？

A. はい、本会ホームページ内「日程表」ページの「LIVE 配信日程表」をご参照ください。

Q. LIVE 配信のプログラムは、後日、オンデマンド配信で視聴できますか？

A. LIVE 配信のプログラムは、一部のみ後日オンデマンドでも配信いたします。

詳しくは本会ホームページ内「プログラム」ページをご参照ください。

参加登録について

Q. 領収証や参加証は発行されますか？

A. はい、発行いたします。

地方会終了後（10 月下旬頃）に参加登録時にご登録頂いた住所へ郵送いたします

Q. 視聴用 ID とパスワードがわかりません。

A. ID とパスワードは参加登録時にご登録された E-mail アドレスに送付しています。

ご登録後すぐにシステムより自動的に送信されておりますので、ご登録後 1 日以上たっても届いていない方は、まずは迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

迷惑メールフォルダにもない方は E-mail アドレスの登録間違いや、フィルター設定によりはじかれている可能性がありますので、運営事務局（E-mail：jbcs-cb17@c-linkage.co.jp）までお問い合わせください。

Q. 参加登録費の払い戻しは可能ですか？

A. 参加費の払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q. 一度参加登録を行えば、会期中は何度もログインして視聴は可能でしょうか？

A. はい、可能です。

Q. LIVE 配信とオンデマンド配信の視聴にあたり、それぞれ参加登録が必要なのでしょうか？

A. 参加登録は共通です。一度の登録で LIVE とオンデマンドの両方が視聴可能です。

視聴用の ID とパスワードは変わりませんので、オンデマンド配信期間が終了するまで、大切に保管してください。

Q. ランチョンセミナーの視聴は、事前予約が必要ですか？

A. 事前予約は不要です。参加登録をされた方は自由に視聴いただくことが可能です。

当日の視聴環境について

Q. オンデマンド動画が再生されません。どうしたらよいでしょうか？

A. ①ご自身の閲覧環境が今回の推奨環境を満たしているか確認ください。

本会ホームページのトップページ内「視聴者マニュアル」に推奨環境が記載してあります。

②インターネット速度が遅い場合は、再生まで時間がかかります。

しばらくお待ち頂くか、接続環境を変えてください。(有線 LAN による光回線での接続を推奨します。)

③不具合が改善せず、お問い合わせいただく際は、どのような画面が出ているか、等も教えていただけますと回答がしやすくなります。

Q. 音声聞こえません。どうしたらよいでしょうか？

A. 閲覧している PC またはタブレットなどの設定をご確認ください。ミュートになっていると音声聞こえません。

Q. 動画がカクカクします。どうしたらよいでしょうか？

A. 動画は多くのデータ転送を行っています。そのため、PC 内で他の作業を行っている場合や、インターネットの回線が弱い場合は安定しない可能性があります。できるかぎり有線や光通信をご使用いただき、他のアプリケーションの起動は行われなくてください。

Q. 大変興味深いスライドがあります。画面を撮影してよいでしょうか？

A. 録音、録画、印刷などの複製行為は全て禁止しています。

Q. 発表内容について質問したいのですが、どうしたらよいでしょうか？

A. LIVE 配信については、「Q&A」より質問していただくことが可能です。操作方法は学術集会ホームページのトップページに「視聴者マニュアル」を掲載しておりますので、ご参照ください。

なお、返答についてはお約束できませんのでご注意ください。

オンデマンド配信については、質問を受付けておりません。