

「問いの力」をインフラに ——AIコーチングが拓く 医療マネジメントの新地平



抄録：

医療現場のリーダーたちは、経営危機・人材不足・多職種連携の機能不全という三重苦の中で孤立している。院長・部長・師長といったマネジメント層が「相談できる場」を持たないまま意思決定を迫られる構造は、組織疲弊と離職の温床となっている。コーチングがこの課題に有効であることは広く知られているが、プロコーチへのアクセスは費用・時間の壁によって、一部にとどまっている。

コーチ・エイはこの課題に対し、生成AIを活用したコーチングサービスを開発・提供してきた。本サービスは「問いの力」を核に設計されており、スマートフォンやPCからいつでもどこでも対話できる。費用は従来のプロコーチング費用の数十分の一で賄え、管理職層にとどまらず組織内全メンバーが日常的に自己の思考を言語化し、内発的動機を引き出すプロセスを体験できる環境を実現している。実際の利用事例では、自己効力感の向上、メンバー間の対話頻度の増加、意思決定における納得感の工場向上といった変化が確認されている。

医療界に今必要なのは、一握りのリーダーを育てる仕組みではなく、全メンバーが「問いの力」を日常的に使えるインフラである。本講演では実践データを提示しながら、AIコーチングが医療組織改革の新たな基盤となりうるという提言を行う。

ミニセミナー開催場所

パシフィコ横浜ノース 1階
ポスター展示会場（G1-G4）

ミニセミナー開催日時

6/27 (土) 14:00 ▶ 14:30

ご来場者様限定！特典あり

AIコーチング



6/26 (金) ~ 6/28 (日) ▶ 基礎小間 K-54

にお越しください。

*CoachAmitは、株式会社コーチ・エイが提供するAIコーチングサービスです。

演者：伊藤 光太郎

株式会社コーチ・エイ 執行役員



株式会社ディスカヴァー・トゥエンティワンにてデジタルコンテンツ制作、Webサイト制作、マーケティングに従事。2020年、コーチ・エイ入社。IT部門責任者としてITインフラの開発・運営をけん引するほか、コーチング人材開発事業やAIコーチング「CoachAmit」をはじめとする新規事業を推進。2025年、執行役員就任。IT・新規事業領域を統括。

座長：大塚 志保

株式会社コーチ・エイ 執行役員（医療ユニット）
エグゼクティブコーチ



ソニー株式会社にてIR業務に従事。その後、店舗ビジネスのコンサルティング会社にてフランチャイジーの経営指導を行い、大手英会話スクールの事業再建ではエリアマネージャーとして再建を推進。2012年、コーチ・エイ入社。医療領域を中心とした組織変革支援を推進。2023年、執行役員就任。医療領域の事業を統括。